

# Informationen zum



Der RufBus bietet als **Ergänzung** zu den bestehenden Bus-, Bahn- und Regiobus-Linien im Landkreis Schwäbisch Hall zusätzliche Fahrmöglichkeiten **am Abend sowie an Wochenenden und Feiertagen**. Am Freitag und Samstag Abend – bei der RufBus-Linie R66N sogar Mo-Fr – werden Spätverbindungen ab Crailsheim, Schwäbisch Hall und Gaildorf in nahezu alle Gemeinden und Teilgemeinden angeboten.

Der RufBus fährt nach einem **festen Fahrplan**, bedient die Haltestellen jedoch nur **bei Bedarf**. Wer den RufBus nutzen möchte, muss seinen Fahrtwunsch innerhalb der Anmeldezeiten **spätestens eine Stunde vor der gewünschten Abfahrt** anmelden.

Liegen keine Anmeldungen vor, so findet die entsprechende Fahrt auch nicht statt. Der **Fahrpreis** entspricht dem regulären RegioTarif, d.h. RegioAbos, Monatskarten, Tageskarten sowie das Schülerkreisticket (SKT) werden anerkannt. Bei Spätverbindungen ab 22:00 Uhr wird ein **Zuschlag von 1,- Euro** pro Person erhoben. HNV-Fahrscheine gelten im RufBus nicht.

Bei der **Anmeldung** sind der gewünschte Reisetag, die Abfahrtszeit, Ihre Einstiegs- und Ausstiegshaltestelle sowie die Gesamtanzahl der Personen anzugeben. Die Buchungszentrale bestätigt Ihre Anmeldung und veranlasst alles weitere. Bei der Buchung per WebApp erhält der Fahrgast direkt eine Bestätigung für seinen gebuchten Fahrtwunsch.

Als **registrierter Fahrgast in der Buchungs-App** haben Sie den Vorteil, dass Sie Ihre Buchungen einsehen und Favoriten anlegen können. Sollte es einmal ein Problem mit einer Buchung oder bei einer Fahrt geben hat die Buchungszentrale bei registrierten Fahrgästen die Möglichkeit, diese anhand der hinterlegten Kontaktdaten zu informieren.

## Was Sie zum RufBus sonst noch wissen sollten:

- ✓ Die **Anmeldung** einer RufBus-Fahrt erfolgt über die OWL-Mobilitätsberatung in Detmold unter Tel. **0 52 31 - 977 771** oder online **rufbus-sha.de/buchen**.
- ✓ Anmeldungen sind **täglich von 8:00 bis 20:00 Uhr** möglich. Rückfragen und Stornierungen sind auch nach 20:00 Uhr möglich, jedoch keine Anmeldung.

- ✓ Für **Fahrplanauskünfte** nutzen Sie bitte weiterhin unsere KundenCenter, um die Servicenummern für RufBus-Anmeldungen frei zu halten. Oder nutzen Sie rund um die Uhr die landesweite Fahrplanauskunft unter (neu ab 1.1.2021) Tel. **0711 - 93 38 38 00** zum Ortstarif.
- ✓ Beim RufBus kommen **überwiegend Taxis und Kleinbusse** mit einer begrenzten Platzzahl zum Einsatz. **Gruppen** ab 6 Personen müssen sich deshalb mindestens zwei Werkstage (Mo–Fr) vorab anmelden, um (sofern möglich) ausreichende Kapazitäten einplanen zu können.  
Nutzen Sie dafür bitte die Tel.-Nr. **07 91-970 10-55** (Mo–Fr, 9:00-16:00 Uhr).
- ✓ Durch den Taxieinsatz gibt es auch **Einschränkungen beim Fahrscheinverkauf**: Im Taxi werden ausschließlich Einzelfahrausweise verkauft, beschränkt auf die Fahrstrecke der RufBus-Fahrt, ggf. rabattiert Kind, BahnCard oder KolibriCard. Ein Check-In/Check-Out mit der KolibriCard ist nicht möglich. Bei Weiterfahrt ist ein Anschlussfahrausweis zu lösen.
- ✓ Eine Beförderung von **Fahrrädern** ist aufgrund der eingesetzten Fahrzeuge in der Regel nicht möglich; Kinderwagen auf Nachfrage.
- ✓ Die im Fahrplan angegebenen **Abfahrtszeiten** an den Haltestellen sind verbindlich. Zuganschlüsse werden im Verspätungsfall bis zu 10 Minuten abgewartet, sofern der Fahrgast seinen Anschlusswunsch bei der Anmeldung angegeben hat (bitte Zug-Ankunftszeit nennen).
- ✓ Je nachdem, ob und wieviele weitere Anmeldungen vorliegen, kann sich die **Reisezeit** verkürzen bzw. in Ausnahmefällen auch verlängern. Bus- und Zuganschlüsse haben in jedem Fall Priorität.
- ✓ Nach 20:00 Uhr am Abend sind **Unterwegshalte** zum Aussteigen auf Wunsch möglich, solange sich der gewünschte Ausstiegsort auf dem Fahrweg befindet. Eine Haltestellenübersicht dazu finden Sie auf den folgenden Seiten. Zum **Einsteigen** werden nur die im Fahrplan angegebenen Haltestellen angefahren.
- ✓ Bei den RufBus-Linien besteht kein Anspruch auf Beförderung für **Kurzstrecken** unter 2 Kilometer (insbes. innerhalb der Städte, z.B. vom Bahnhof Crailsheim zum Rathaus in Crailsheim). Selbiges gilt für Verbindungen, für die zeitgleich **Linienverkehr** stattfindet (Bus/Zug).
- ✓ Am 24.12. (Heiligabend) und 31.12. (Silvester) Verkehr wie Samstag.

Weitere Informationen und Fahrplanauskünfte erhalten Sie in unseren KundenCentern oder im Internet unter **[www.rufbus-sha.de](http://www.rufbus-sha.de)**