

## **Informationen für Kunden gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)**

Verantwortlicher:  
KreisVerkehr Schwäbisch Hall GmbH  
Am Spitalbach 20  
74523 Schwäbisch Hall  
Telefon: 0791 / 970 10-0  
E-Mail: info@kreisverkehr-sha.de

Datenschutzbeauftragte:  
Lisa Siebert  
0791 / 970 10-16  
l.siebert@kreisverkehr-sha.de

### **Zweck der Datenverarbeitung:**

Abrechnung der Fahrten des KolibriCard-Vertragsverhältnisses, rechtmäßig nach Art. 6 DSGVO sowie Betreuung eines Online-Kundenportals ([www.kolibricard.de](http://www.kolibricard.de)).

Kundendaten und Fahrtdaten werden in getrennten Systemen verwaltet und nur aus dem Grund der Rechnungslegung zusammengeführt. Die anonymen Fahrtdaten werden den Gesellschaftern der KreisVerkehr Schwäbisch Hall GmbH als Planungsgrundlage zur Verfügung gestellt.

### **Dauer der Datenspeicherung:**

Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnis gespeichert. Bei der KolibriCard einschließlich der Abwicklung des Zahlungsverkehrs nach der Kündigung (Vollständige Fahrtenabrechnung und Rücküberweisung des Guthabens). Danach erfolgt eine routinemäßige Anonymisierung sowie eine steuerrechtliche anonyme Aufbewahrung von zehn Jahren.

### **Datenbereitstellung:**

Der Vertragspartner der KreisVerkehr Schwäbisch Hall GmbH ist verpflichtet, den Bestellschein mit allen für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Daten auszufüllen.

### **Auskunft:**

Eine Auskunft über die gespeicherten Personendaten ist rechtlich möglich. Der Antragsteller muss sich hierfür identifizieren können. Ein entsprechendes Formular zur Antragstellung erhalten Sie im KundenCenter. Die Auskunft wird spätestens nach einem Monat erteilt.

### **Berichtigung:**

Der Vertragspartner kann die Berichtigung der personenbezogenen Daten verlangen. Laut Vertragsverhältnis ist der Kunde verpflichtet, jede Änderung von vertragsrelevanten Daten unverzüglich mitzuteilen.

### **Löschung:**

Ein Antrag auf Löschung der Personendaten ist rechtlich möglich. Dies entspricht der Kündigung des Vertragsverhältnisses.

### **Datenübertragbarkeit:**

Es besteht ein Recht auf Auskunft der Daten. Diese werden im gängigen csv-Format zur Verfügung gestellt.

### **Sicherheit:**

Die KreisVerkehr Schwäbisch Hall GmbH hat technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, die geeignet sind, den unbefugten oder unrechtmäßigen Zugriff auf personenbezogene Daten zu verhindern.

### **Beschwerde:**

Der Vertragspartner hat das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über Missachtung des Datenschutzes zu beschweren.